

قافله کتابی خبرنگار گروه دانشگاه

این روزها وقتی از راهروهای دستگاه‌های اجرایی عبور می‌کنیم، آن تصویر کلاسیک ارباب‌رجوع‌های دست به پرونده، کمتر به چشم می‌آید. در عصر تکنولوژی مفهوم خدمت دولتی در حال تغییر است به‌طوری‌که در بسیاری از بخش‌ها، جابه‌جایی فیزیکی کاغذ دیگر یک ناهنجاری محسوب می‌شود و دیگر قرار نیست شهروندان در هزارتوی ساختارهای پیچیده و اداری برای دریافت یک خدمت سرگردان شوند. ایده «اکوسیستم‌های دیجیتال دولت» که به‌تازگی مسیر اجرایی خود را آغاز کرده، نویدبخش گذار از یک دولت سنتی و سازمان‌محور به دولتی مسئله‌محور و چابک است.

هدف از اجرای این پروژه آن است که شهروندان و کسب‌وکارها برای دریافت یک خدمت، ناچار به شناخت ساختارهای پیچیده دستگاه‌های اجرایی و مراجعه به سامانه‌های متعدد نباشند. درد اصلی امروز درخواست‌های مکرر برای ارائه مدارک، فعالیت جزیره‌ای سامانه‌های دولتی و فقدان استاندارد مشترک برای تبادل داده است. معضلاتی که علاوه‌بر اتلاف وقت و هزینه، نارضایتی شهروندان و فعالان اقتصادی را به همراه داشته و در بسیاری از موارد، مقاضای حتی از وضعیت درخواست خود، دستگاه مسئول یا مرحله رسیدگی اطلاعی ندارد. همچنین مقاومت برخی دستگاه‌ها در برابر تغییر، تفاوت سطح بلوغ دیجیتال سازمان‌ها و ابهام در مالکیت داده‌ها نیز مزیت بر علت شده است. باین‌حال نقشه راه روشن است؛ فاز نخست پروژه‌های مربوط به اکوسیستم مالیات، انرژی، سلامت و تجارت فرامرزی از نیمه دوم

«فرهیختگان» از آخرین وضعیت پنجره خدمات دولت، درگاه ملی مجوزها و پنجره واحد مدیریت زمین گزارش می‌دهد

یک گام نزدیک‌تر به حکمرانی هوشمند



۱۴۰۴ آغاز شده که اجرای موفق این اکوسیستم می‌تواند ضمن ارتقای کیفیت خدمات عمومی، به توسعه حکمرانی داده‌محور، بهبود محیط کسب‌وکار و ارتقای رقابت‌پذیری کشور منجر شود.

آمارها از ثبت بیش از ۴۷ میلیارد تراکنش در مرکز ملی تبادل اطلاعات خبر می‌دهند که شاهدی بر رشد ۹۲ درصدی تبادل داده میان دستگاه‌هاست. ایران در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) رتبه ۱۰۱ جهان را دارد و طبق برنامه هفتم توسعه، باید به رتبه ۷۵ ارتقا یابد. این تغییرات نشان می‌دهد هوشمندسازی خدمات دولتی، از یک

شناسایی ۳۹ هزار تخلف با تصویر «خیام» در پنجره واحد مدیریت زمین

این طرح فعالیت می‌کنند.

کاهش ۷۰ درصدی معطلی در استعلامات

این سامانه با هوشمندسازی استعلامات، میانگین زمان پاسخ‌گویی را در بسیاری از بخش‌ها به یک روز کاهش داده است. پیش‌ازاین، فرایند استعلامات حدود ۹۰ روز به طول می‌انجامید که اکنون با مکان‌محورشدن استعلام‌ها، آماده‌سازی نقشه‌ها و تدوین ضوابط اجرایی، این فرایند به‌صورت خودکار و هوشمند انجام می‌شود و میانگین کل زمان پاسخ‌گویی به ۲۱ روز کاهش یافته است.

یوسفوند، مدیر پروژه پنجره واحد مدیریت زمین در ادامه با اشاره به نقش این سامانه در قانون الزام به ثبت رسمی معاملات اموال غیر منقول توضیح داد: «پنجره واحد زمین اکنون به‌عنوان بازوی اجرایی قانون الزام عمل می‌کند و تمام خدمات پیشین، در اختیار این قانون قرار گرفته

درگاهی که تاکنون ۹/۵ میلیون مجوز صادر کرده است

عنوان مجوز در این درگاه تعریف شده است. این مجوزها به دو دسته کلی مجوزهای ثبت‌محور و تأیید محور تقسیم می‌شوند. مجوزهای ثبت‌محور شامل حدود ۴۸۰ مجوز خانگی است که فرد متقاضی می‌تواند حداکثر ظرف ۳ تا ۷ روز مجوز خود را به‌صورت برخط و بدون نیاز به موافقت‌های پیچیده دریافت کند و مجوزهای تأیید‌محور شامل هزار و ۳۰۰ عنوان مجوز دستگاهی است که نیازمند استعلامات خاص هستند و توسط دستگاه‌های ذی‌ربط صادر می‌شوند.» یکی از ویژگی‌های کلیدی این درگاه، ضمانت اجرایی آن است. مسروری در این باره می‌گوید: «برای هر مجوز یک بازه‌زمانی مشخص قانونی تعریف شده است. اگر دستگاه یا اتحادیه مربوطه در آن مهلت، اقدامی انجام‌ندهد، درگاه ملی مجوزها به‌صورت خودکار مجوز را صادر

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند ۵۰ درصد عقب‌تر از برنامه

کرده که طبق آن، دستگاه‌ها موظف‌اند سالانه ۲۰ درصد از خدمات خود را به سطح هوشمند ارتقا دهند؛ هدفی که رسیدن به شاخص ۲۰ درصد در پایان سال ۱۴۰۳ و ۴۰ درصد تا انتهای ۱۴۰۴ را نشانه گرفته است. باین‌حال در حوزه هوشمندسازی، آمارهای فعلی حاکی از عقب‌ماندگی نسبت به‌زمان‌بندی‌های مصوب است. باوجود هدف‌گذاری ۴۰ درصدی برای پایان سال گذشته، نرخ هوشمندسازی فعلی ۲۳/۷ درصد گزارش شده است. مسئولان پروژه ضمن تأیید این تأخیر و اذعان به‌وجودچالش‌های فنی و ساختاری در برخی بخش‌ها، تأکید دارند این آمار جهت پیگیری‌های اصلاحی به مراجع نظارتی ارائه شده است.

این سامانه با هدف ارتقای تجربه کاربری، داشبورد اختصاصی را برای احراز و مدیریت اطلاعات فراهم کرده است. کاربران علاوه بر دسترسی به داده‌های هویتی، می‌توانند وضعیت دستگاه‌های متصل را مشاهده کنند. برای مثال، یکپارچگی با «سامانه ملی املاک و اسکان» به کاربر اجازه می‌دهد تا در صورت مشاهده نقص در اطلاعات سکونت، به‌صورت مستقیم برای اصلاح داده‌ها اقدام کند.

است تا پیوند میان دستگاه‌های اجرایی و اسناد رسمی تقویت شود.» تا این لحظه بیش از ۳۹ هزار و ۸۰۰ مورد تخلف را شناسایی شده است. سازوکار به این صورت است که پس از شناسایی تغییرات توسط هوش مصنوعی، این موارد به یگان‌های حفاظت دستگاه‌های مربوطه منعط طبیعی، محیط زیست و امور اراضی ارجاع می‌شود. پس از تأیید تخلف در محل توسط کارشناس، پرونده به واحد حقوقی ارجاع شده و در نهایت مراجع قضایی دستورال لازم را صادر می‌کنند. بخش دیگری از زیرساخت‌های این پروژه، «سکوی محتوای گمانی» است. باتوجه‌به نبود زیرساخت مناسب GIS در بسیاری از دستگاه‌های متولی زمین، سازمان فناوری اطلاعات ایران این سکور را راه‌اندازی کرده است. همچنین یکی از زیرسامانه‌های استراتژیک، «پایش اراضی کشور» است که با بهره‌گیری از تصاویر ماهواره‌ای مانند ماهواره خیام و هوش مصنوعی، تغییرات زمین را در بازه‌های زمانی مختلف شناسایی می‌کند.

می‌کند و نظارت پسنیی یا بعد از صدور را بر عهده دستگاه می‌گذارد.»

آمارها نشان‌دهنده حجم بالای فعالیت این سامانه است؛ از سال ۱۴۰۱ تاکنون، حدود ۱۲ میلیون و ۹۰۰ هزار درخواست ثبت شده که منجر به صدور ۹ میلیون و ۵۰۰ مجوز شده است. این سامانه علاوه بر درگاه صدور مجوز یک ابزار نظارتی نیز هست به‌طوری‌که عملکرد دستگاه‌ها و اتحادیه‌ها در داشبوردهای مدیریتی رصد شده و تأخیرها به‌صورت نمره منفی برای دستگاه ثبت می‌شود. مسروری تصریح می‌کند: «ما عملکرد دستگاه‌ها و بازه‌های تأخیر را به خود دستگاه و سازمان بازرسی کل کشور گزارش می‌کنیم. نمره منفی کسب‌شده، در آینده می‌تواند مانع در یافت خدمات بهینه دولت توسط آن دستگاه شود.»

عبور کاربران پنجره ملی خدمات دولت از مرز ۶۹ میلیون نفر

بر اساس داده‌های سامانه دیدبان که وضعیت عملکردی پنجره ملی را به‌صورت شفاف نمایش می‌دهد، استقبال از این بستر گسترده بوده و تاکنون بیش از ۶۹ میلیون و ۱۱۱ هزار و ۱۶۰ کاربر ثبت شده‌اند. در سطح سوم که مبتنی بر احراز هویت تطبیق تصویر است، یک میلیون و ۶۳۳ هزار و ۲۷۸ کاربر فعالند و در سطح چهارم که به امضای دیجیتال اختصاص دارد، ۲۹۹ هزار و ۵۳۵ نفر احراز هویت شده‌اند. همچنین در این درگاه، امکان دسترسی برای کاربران اتباع نیز با بهره‌گیری از سرویس‌های وزارت کشور (شناسه فید و کد یکتا) فراهم شده که تاکنون ۲۰۵ هزار و ۸۳۱ نفر از این طریق وارد سامانه شده‌اند. از نظر زیرساختی، تلاش‌ها برای اتصال دستگاه‌ها به موفقیت نزدیک شده‌است. از میان ۱۸۶ دستگاه مشمول، ۱۵۲ دستگاه دارای خدمات الکترونیک شناسایی شده‌اند که از این تعداد، ۱۴۹ دستگاه به پنجره ملی پیوسته و تنها ۳ دستگاه باقی مانده‌اند که هشدارهای قانونی لازم برای تسریع در اتصال آن‌ها به مراجع نظارتی ارسال شده است.

سوژه عجیبی که در روز سه‌شنبه ترند شد؛ همراه دو مقاله بین‌المللی چاپ کرده است

جادوگری با مقاله بازی

همه چیز از یک استوری شروع شد. روایت ماجرای عجیب کسی که ادعای برخورد با یکی از معاونان وزارت دفاع را کرد، اما در کمتر از چند ساعت رؤیای کودکانه او به کابوسی در بزرگسالی تبدیل شد. کسی که تا دیروز خودش را استاد دانشگاه تهران، دبیرکل شبکه نخبگان ایران، مشاور وزیر نیرو، مدیرعامل یک شرکت دانش‌بنیان و عضو ستاد علم‌وفناوری شورای عالی انقلاب فرهنگی معرفی می‌کرد، به فاصله چند ساعت از انتشار روایتی از همان ماجرای عجیب، همه این عناوین و مسئولیت‌ها را با «عدو شود سبب خیر اگر خدا خواهد» عوض کرد!

هیچ‌کس کردن نگرفت!

جوانی که خودش را استاد دانشگاه تهران معرفی کرده بود ادعا می‌کند به‌خاطر رفتار خلاف عرف و خارج از قاعده مادرش طلبکار معاون وزیر دفاع شده و رویکرد دولت را به او یادآوری کرده است! در ادامه هم خط‌ونشانی برای بقیه دستگاه‌ها کشید و خلاصه گرد‌خاکی به پا کرد که به فاصله چند ساعت نقل کانال‌ها و صفحات فضای مجازی شد. در ابتدا توسط برخی از کانال‌ها به‌عنوان مشاور وزیر علوم معرفی شد؛ اما محمدعلی دادگسترینا، مدیر روابط‌عمومی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با انتقاد از آنچه «نسبت‌دادن‌های بیجا» به وزارت علوم خوانده، هرگونه ارتباطی با او را رد کرد. این شروع نکذبیه‌های پی‌درپی بود که تا عصر دیروز ادامه داشت. بعد از وزارت علوم، وزارت نیرو در باره ادعای مشاور بودن او اعلام کرد: «این ادعا کاملاً بی‌اساس بوده و فرد مذکور هیچ‌گونه سمت، مسئولیت یا ارتباطی با وزارت نیرو و وزیر نیرو ندارد و با جعل عنوان، اقدام به انتشار مطالب خلاف واقع کرده است که در مراجع قانونی قابل‌پیگیری خواهد بود.» پس از آن هم رئیس مرکز رسانه شورای عالی انقلاب فرهنگی هرگونه انتساب او به این نهاد را تکذیب و تأکید کرد: «ویزخانه شورای عالی انقلاب فرهنگی صراحتاً اعلام می‌دارد شخص مذکور هیچ‌گونه سابقه عضویت، همکاری، مشاوره یا هرگونه انتساب به ستاد علم‌وفناوری یا سایر بخش‌های این شورا نداشته و ندارد. باتوجه‌به بی‌اساس و نامعتبر بودن ادعای مطرح‌شده پیرامون انتساب به شورای عالی انقلاب فرهنگی، وجهات سایر ادعاهای مشاوره‌ای این فرد در دیگر دستگاه‌ها و وزارتخانه‌ها نیز با تردید جدی روبه‌روست و دستگاه‌های متولی در این زمینه حتماً بررسی‌های مقتضی را به عمل خواهند آورد تا از تکرار چنین موارد خلاف واقعی جلوگیری شود.» معاون وزیر دفاع هم بر اساس آنچه رسانه‌ها منتشر کرده‌اند تماس با او از سوی فرد منتسب به مشاور وزیر را رد کرده و گفته شماره منتشر شده هم متعلق به من نیست!

خبری از واکنش دانشگاه تهران نشد

درحالی‌که ر.ز، این جوان جویای نام در نخستین خط از معرفی خود مدعی حضور در دانشگاه تهران به‌عنوان استاد شده اما در سامانه «رخ‌نما» که پروفایل همه استادان فعال این دانشگاه وجود دارد خبری از نام او وجود ندارد. باوجوداین تناقض تا لحظه نگارش این گزارش هنوز هیچ واکنشی از سوی دانشگاه تهران نسبت به ادعای این فرد منتشر نشده است. اهمیت این موضوع به سبب آن است که او در پایگاه‌های استنادی هم خود را زیر مجموعه همین دانشگاه معرفی کرده است.

مورد عجیب مقالات!

فارغ از پرداختن به موضوعی که این فرد در مورد آن ادعا کرده و حتی عناوین که او برای معرفی خود استفاده و به گفته نهادهای مربوطه جعل کرده، فعالیت‌های علمی او جلب‌توجه کرده است. پروفایل او در اسکوپوس نشان می‌دهد که از او تاکنون ۱۲۱ سند علمی منتشر شده و ۳ هزار و ۲۸۵ استناد هم دریافت کرده است. این در حالی است که نخستین مقالات او در این پایگاه استنادی در سال ۲۰۲۱ منتشر شده و اگر دو مقاله او در این سال را نادیده بگیریم، ۱۱۹ مقاله را در ۵ سال گذشته منتشر کرده و این بدان معناست که او هر دو هفته یک بار (حدود ۱۵ روز) یک مقاله در اسکوپوس داشته است! البته پروفایل او در گوگل اسکالر اعداد بالاتری هم نشان می‌دهد و رکورد او را تا حدودی بهسود می‌بخشد. در ایران اما رکوردهای بهتر از او هم داریم؛ اما این رکوردها برای استنادانی است که لااقل پایان‌نامه و رساله چندین و چند دانشجو را در سال راهنمایی و هدایت می‌کنند، درحالی‌که چنین اعداد و ارقامی برای کسی که مدعی کرسی استادی دانشگاه تهران است و هنوز ۵-۶ سال بیشتر از فعالیت‌های جدی علمی او نمی‌گذرد، کمی عجیب به نظر می‌رسد. ماجرای ترند فضای مجازی از این زاویه هم عجیب به نظر می‌رسد. جوانی که در ابتدای حضورش در دانشگاه، ماهانه دو مقاله بین‌المللی دارد!

سازمان انتقال خون به مبلغ ۳۰,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

اطلاعات تماس و آدرس دستگاه:

برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید باشماره ۸۸۶۰۱۵۵۸ واحد امور قراردادها و جهت انجام مراحل عضویت در سامانه با مرکز تماس سامانه به شماره ۱۴۵۶ و دفتر ثبت‌نام به شماره ۸۸۹۹۹۹۳۷ تماس حاصل فرمایید.

آدرس: سازمان انتقال خون ایران واقع در تهران، تقاطع بزرگراه‌های شیخ فضل‌اله نوری و شهید همت، بلوک B طبقه دوم سالن اجتماعات دکتر علاء

روابط‌عمومی سازمان انتقال خون ایران
شماره شناسه ۲۲۳۰۳۱۱
شماره م.الف ۱۲۶۷